





hola

Éste es nuestro
Código de Ética

Nuestro Código de Ética nos representa.

El presente documento que tienes en tus manos es de gran importancia para todos los que formamos parte de esta familia; por medio de él te daremos a conocer las normas que rigen nuestro trabajo diario para que conozcas la línea de comportamiento de cada uno en nuestra área de trabajo.

Los principios, normas y valores, son el marco de referencia con que determinamos si una acción es correcta y son el soporte ético de nuestra conducta. Tomando en cuenta lo anterior, el Código de Ética significa el compromiso de cada uno de nosotros por vivir y hacer vivir los lineamientos que determinan la forma en que debemos actuar; más que un texto, es el documento que marca la línea para comportarnos de manera íntegra dentro de la empresa.

El presente nos permite delimitar la cultura organizacional y regular el comportamiento que debemos tener dentro de la empresa; esto permitirá relaciones efectivas y de calidad y por lo tanto resultados.

Estamos seguros que tu experiencia en Alfamex será enriquecedora y que podrás formar parte de esta cultura de valores que te damos a conocer.



Objetivos

Entre los objetivos de la implementación del presente están:

- Definir una cultura organizacional basada en la Ética.
- Es un compromiso de Alfamex con su gente para operar con niveles éticos y de transparencia.
- Dar a conocer los principios bajo los cuales se regularán nuestros actos dentro de la organización.
- Regular las relaciones con nuestros grupos de interés (clientes, proveedores, colaboradores, accionistas e instituciones de gobierno).
- Ser la guía de comportamiento dentro de la empresa.



Nuestra Filosofía

Misión



Somos una empresa especializada en la producción de gamuza y piel, innovando productos y desarrollando moda que generan rentabilidad a nuestros clientes sustentado por la calidad de nuestros procesos, comprometidos con nuestra gente, la sociedad y el medio ambiente.

Visión



Ser una compañía modelo en infraestructura e innovación a nivel global.

Valores



Honestidad

Es una cualidad humana que consiste en comportarse y expresarse con coherencia y sinceridad.

La honestidad con los demás y con uno mismo engrandece al hombre.



Actitud Positiva

Actitud positiva y espíritu de servicio. Eso es lo primordial.



Trabajo en Equipo

Es la conjunción del esfuerzo de todos para la búsqueda de un bien común.



Compromiso Ecológico

Comprometernos con el medio ambiente para el bien de nuestras familias, sociedad y generaciones futuras.



Perseverancia

Es intentar cuantas veces sea necesario para lograr los objetivos.

Es hacer hasta el último esfuerzo.



Lineamientos Éticos

Alfamex respetará las obligaciones que tiene con la sociedad como activo económico, intelectual y social en la comunidad donde opera por medio de los siguientes lineamientos:

Con nuestro Consejo Directivo

Trato con valor

La relación que se mantiene entre colaboradores y accionistas siempre es de respeto, cordialidad y basado en la dignidad humana, la relación, aunque es obrero patronal-patronal siempre será cordial y de calidad por ambas partes.

Transparencia

En cada relación colaborador-accionista se demostrará la transparencia, así sea relación laboral, económica o humana.

Con nuestros Colaboradores

No discriminación

Alfamex reconoce y respeta las diferencias culturales. El empleo, incluyendo contratación, sueldo, beneficios, terminación y retiro, deberá basarse única y exclusivamente en la habilidad del individuo para realizar el trabajo y no en sus creencias u otras características personales.

Ningún empleado, independientemente de su cargo, deberá discriminar con base en raza, edad, color, origen, género, religión, preferencias sexuales, incapacidades físicas, origen étnico, opinión política o social, ni cualquier otro factor similar.

No acoso

Ningún empleado, independientemente de su cargo, deberá cometer acoso laboral. Todos deberán procurar para con los demás un trato respetuoso y digno en el lugar de trabajo.

No se deberá de emplear castigo corporal, físico, sexual, psicológico o verbal, además tampoco se deberán utilizar castigos monetarios (multas) como prácticas disciplinarias.



Lineamientos Éticos

Derechos de las mujeres

Alfamex debe asegurar que las mujeres reciban un sueldo igual, incluyendo beneficios; un trato igual en todos los aspectos de su trabajo; igual evaluación de la calidad de su trabajo e igual oportunidad para ocupar vacantes que los trabajadores hombres. Las pruebas de embarazo no deben ser una condición de empleo, y tampoco se les solicitará a las empleadas. Las empleadas que estén en ausencia por maternidad (el tiempo determinado por las leyes locales y nacionales) no serán destituidas, ni perderán antigüedad, ni reducción en su salario y podrán regresar a su trabajo con el mismo sueldo y beneficios. A las empleadas no se les obligará a usar ningún tipo de anticonceptivo. Las empleadas no serán expuestas a situaciones peligrosas, incluyendo contacto con pegamentos y solventes que pongan en peligro su salud reproductora. Alfamex deberá proporcionar servicios apropiados a las mujeres embarazadas.

No trabajo a menores

En Alfamex los menores de dieciocho años y mayores de quince pueden trabajar en determinadas circunstancias siempre que cuenten con autorización expresa del padre o madre; a falta de ellos, el abuelo o abuela paterno o materno; o a falta de éstos, de los guardadores, personas o instituciones que hayan tomado a su cargo al menor, o a falta de todos los anteriores, del inspector del trabajo respectivo y sólo para realizar trabajos ligeros que no perjudiquen su salud y desarrollo.

Lugar de trabajo seguro y respetuoso

Nada es más importante que la salud y seguridad de nuestra gente, por eso, nos comprometemos en ofrecerle las condiciones laborales para que su trabajo sea óptimo, le ofrecemos el equipo de protección e instalaciones necesarias para que su trabajo sea el adecuado y su salud no se vea afectada o amenazada.

Respeto a los Derechos Humanos

Apoyamos y respetamos la protección a los Derechos Humanos, no toleramos ninguna violación a estos y en todos nuestros procesos nos apegamos a la buena práctica y respeto de la gente.

No Soborno

Ningún empleado, independientemente de su cargo, tiene permitido sobornar o ser sobornado por ninguna parte interesada.



Lineamientos Éticos

Diversidad e Inclusión

Desde el reclutamiento, la capacitación, las promociones y hasta el término de la relación laboral, las oportunidades se otorgan de acuerdo a la experiencia y los conocimientos o desempeño de las personas, se valoran las diferencias y se dan igualdad de oportunidades laborales sin importar la edad, raza, etnia, religión, género, preferencia sexual, estado civil, etc.

Privacidad de Datos y Protección de la Información

Proteger la confidencialidad e integridad de la información personal es una responsabilidad con la que estamos comprometidos, toda la información que a lo largo de su desarrollo dentro de la empresa se da, se encuentra segura y protegida.

Con nuestros clientes

Servicio al Cliente de calidad

Contamos con un sistema de atención directa con cada uno de nuestros clientes, esto permite conocer las necesidades específicas y le damos seguimiento de forma personal a cada uno de ellos; nos distingue la atención personalizada y el seguimiento de las necesidades hasta que el cliente quede conforme.

Calidad de nuestros productos

Enfocamos nuestras operaciones en ofrecer producto de calidad, contamos con Sistema de Gestión de Calidad que nos permite demostrar la estandarización de los procesos desde la manufactura hasta la comercialización de nuestros productos y lograr ofrecer calidad.

Transparencia

Las relaciones con nuestros clientes son basadas en la transparencia y la honestidad, así como el rechazo al soborno los procesos de producción basados en calidad y las relaciones comerciales siempre enfocadas a la ética por la que se regula el presente código.

Privacidad de Datos y Protección de la Información

Proteger la confidencialidad e integridad de la información personal es una responsabilidad con la que estamos comprometidos, toda la información de nuestros clientes queda en total resguardo y segura.



Lineamientos Éticos

Propiedad Intelectual

Cuidamos y protegemos la información de los productos que desarrollamos a nuestros clientes, conocemos el valor de su información y le damos el cuidado y resguardo necesario hacia con otros clientes.

Con nuestros proveedores

No Conflicto de Interés

No aceptamos ningún tipo de soborno en las relaciones con nuestros proveedores, cualquier vicio o vínculo que no esté de acuerdo a lo establecido en el presente código será denunciado y sancionado.

Privacidad de Datos y Protección de la Información

Proteger la confidencialidad e integridad de la información es una responsabilidad con la que estamos comprometidos, toda la información de nuestros proveedores como lo son precios, ubicación, políticas, patentes, etc. queda en total resguardo y seguridad.

Negociaciones equitativas para ambas partes

Buscamos hacer negociaciones de equidad con respecto a la justicia de precios, calidad y servicio con el objetivo de un beneficio mutuo.

Con la sociedad

Responsabilidad Social

Tenemos una responsabilidad de dar a nuestra sociedad, las herramientas morales, económicas y de apoyo que se requieran en ciertos grupos marginados y con necesidades; esto permite entonces tener un impacto positivo en nuestra sociedad ya que, por medio de donativos, apoyos, etc. fomentamos el desarrollo de las poblaciones vulnerables.

Comunicación y uso de Redes Sociales

La forma en que comunicamos nuestros productos, logros, metas, etc. demuestra los valores que se viven dentro de la empresa; hacemos productos de calidad con personal capacitado para hacerlo, velamos por la privacidad de la información del personal y valoramos sus resultados.



Lineamientos Éticos

Con la autoridad

Apego a los requerimientos y la normatividad

Podemos decir que estamos en total apego a las leyes laborales, ambientales, sociales, fiscales, etc. que demanda nuestro gobierno actual. Practicamos la transparencia y el cumplimiento ante la autoridad como una práctica de bien actuar.

Con el medio ambiente

Cuidando nuestro mundo

Realizamos acciones en donde involucramos a nuestros grupos de interés enfocadas al cuidado del medio ambiente; en Alfamex estamos seguros de que una cultura ambiental es una práctica responsable.

Nuestros procesos productivos están basados en la reducción y separación de residuos, ahorro de energía y agua, así como la capacitación en materia ambiental cumpliendo con la normatividad vigente.